

REGULAMIN SŁONECZNEGO PARKU WODNEGO W ZĄBKOWICACH ŚLĄSKICH

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Najemcą obiektu Słoneczny Park Wodny jest Ząbkowickie Centrum Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. z siedzibą ul. Kusocińskiego 17, 57-200 Ząbkowice Śląskie.
2. Słoneczny Park Wodny jest czynny od poniedziałku do niedzieli od godziny 6.00 do godziny 22.00.
3. Ostatnie wejście na teren krytej pływalni o godzinie 20.50. Wszyscy klienci są zobowiązani do opuszczenia Słonecznego Parku Wodnego do godziny 22.00.
4. Przed skorzystaniem z krytej pływalni należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz regulaminami użytkowania udostępnionych urządzeń.
5. Regulaminy umieszczone są na terenie krytej pływalni oraz na stronach www.centrum sportu.com.pl i www.basenzabkowice.pl.
6. Prawo wstępu na teren krytej pływalni mają osoby posiadające ważny karnet, bilet lub stosowną umowę. Zakup biletu lub karnetu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do jego bezwzględnego przestrzegania.
7. Korzystać z krytej pływalni mogą osoby indywidualne lub grupy zorganizowane.
8. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie krytej pływalni zobowiązane są do zachowania porządku, czystości, spokoju, ciszy i bezwarunkowego podporządkowania się do instrukcji, decyzji, poleceń i nakazów wydawanych przez ratowników wodnych i obsługę pływalni.
9. Osoby przebywające na terenie krytej pływalni naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu, nie stosujące się do poleceń ratowników oraz obsługi będą usuwane z obiektu po obowiązkowym uregulowaniu opłaty za pobyt.
10. Na terenie obiektu zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Nagrania z kamer mogą być również podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminów oraz instrukcji. Najemca obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

11. Użytkownicy zobowiązani są do zmiany obuwia zewnętrznego w holu krytej pływalni na obuwiu typu klapki. Niedopuszczalne jest poruszanie się w obuwiu zewnętrznym za stanowiskami kasowymi, w szatniach, pod prysznicami i w hali basenowej.
12. Wejście do szatni oraz do hali basenowej następuje po zakupie biletu wstępu w kasie i otrzymaniu transpondera, który należy założyć na nadgarstek. Cena biletu zgodna z cennikiem, pobierana jest przy wyjściu z obiektu
13. Wyjście z krytej pływalni jest możliwe jedynie po zwrocie czytnika kodującego i uiszczeniu stosownej opłaty za czas pobytu.
14. Osoby korzystające z krytej pływalni zobowiązane są do przebierania się w szatni basenowej, w której należy pozostawić ubrania, torby, urządzenia mogące ulec uszkodzeniu oraz elementy mogące stanowić zagrożenie dla innych użytkowników.
15. Przed wejściem na halę basenową należy dokładne umyć ciało pod natryskiem z użyciem środków myjących i przejść boso przez brodzik do dezynfekcji stóp.
16. W hali basenowej obowiązuje strój kąpielowy przylegający do ciała.
17. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z krytej pływalni tylko w specjalnych wodoodpornych pielucho-majtkach.
18. Na torach basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny.
19. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z basenu tylko pod opieką osób dorosłych
20. Czas pobytu naliczany jest od chwili pobrania transpondera Elektrycznego Systemu Obsługi Klienta do czasu odczytania przy wyjściu jego pamięci i uiszczeniu naliczonej opłaty za czas pobytu.

21. Transponder jest własnością Ząbkowickiego Centrum Sportu i Rekreacji Sp. z o. o. a za jego zniszczenie lub zgubienie klient uiszcza karę w wysokości 70 zł brutto.
22. Z obiektu nie wolno korzystać osobom:
 - nietrzeźwym, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - uczulonym na środki odkażające wodę,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia.
23. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz:
 - palenia tytoniu,
 - spożywania na terenie hali basenowej gumy do żucia,
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających,
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz przedmiotów niebezpiecznych,
 - zaśmiecania i zanieczyszczania,
 - wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - pozostawiania małych dzieci bez opieki,
 - wykonywania zdjęć, nagrywania filmów bez zgody Najemcy.
24. Na hali basenowej obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - wchodzenia do wody, korzystania z atrakcji i urządzeń basenowych przy braku nadzoru ratowników,
 - biegania, nurkowania i skakania do wody z brzegów basenów, a także ze słupków startowych bez zgody i nadzoru ratownika wodnego,
 - wszczynania fałszywych alarmów, wrzasków, krzyków, hałasowania, zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
 - zaspokajanie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nie przeznaczonych,
 - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jego przeznaczenie,
 - pływania w okularach optycznych, w bandażach lub z plastrami,
 - posiadania podczas pływania ostrych przedmiotów (zegarki, bransoletki i inna biżuteria, telefonów komórkowych),
 - utrudniania pływania innym,
 - pokonywania lin torowych w basenie sportowym i rekreacyjnym górą.

BEZPIECZEŃSTWO

25. W niecce rekreacyjnej nie mogą przebywać dzieci poniżej 3 roku życia.
26. Zajęcia grup zorganizowanych na pływalni odbywają się wyłącznie w obecności opiekuna grupy i ratowników wodnych.
27. Grupa bez opiekuna nie będzie wpuszczana na pływalnię.
28. Opiekun ma obowiązek wprowadzić i wyprowadzić grupę z hali basenowej, zgłosić rozpoczęcie zajęć dyżurnemu ratownikowi oraz poinformować o ilości uczestników grupy.
29. Opiekunowie grup prowadzący zajęcia zobowiązani są przebrać się w strój kąpielowy lub sportowy.
30. Za bezpieczeństwo w hali basenowej osób uczestniczących w zajęciach grupy odpowiedzialność ponoszą opiekun lub prowadzący zajęcia i dyżurujący ratownicy.
31. Zajęcia grupowe na pływalni odbywają się według ustalonego terminarza zajęć.
32. Zajęcia grup zorganizowanych mogą prowadzić wyłącznie trenerzy, instruktorzy lub nauczyciele pływania posiadający odpowiednie uprawnienia.
33. W czasie zawodów lub innych imprez sportowych organizator (wynajmujący pływalnię) odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom imprezy.
34. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
35. W razie niebezpieczeństwa ratownik może nakazać natychmiastowe wyjście z wody wszystkim użytkownikom basenu. W razie wypadku akcją ratowniczą na pływalni kieruje kierownik zmiany ratowników.
36. Na terenie pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:

- seria krótkich gwizdków, sygnałów dźwiękowych, syrena – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia basenu przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników wodnych oraz obsługi krytej pływalni,
- długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody,
- krótki gwizdek, sygnał dźwiękowy – sytuacja przekroczenia regulaminu, nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika dyżurującego oraz obsługi pływalni.

ZASADY PROWADZENIA ZAJĘĆ

37. Prowadzenie zajęć z nauki i doskonalenia pływania przez osoby fizyczne lub podmioty gospodarcze, wymaga zgody Zarządu Żąbkowickiego Centrum Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. oraz zawarcia umowy określającej zasady prowadzenia zajęć.
38. Zabrania się prowadzenia zajęć z nauki lub doskonalenia pływania przez osoby nieposiadające uprawnień i ważnego biletu instruktorskiego.
39. Zabronione jest prowadzenie nauki pływania i doskonalenia pływania oraz prowadzenie innych zajęć na torach ogólnodostępnych bez uzgodnienia z kierownictwem obiektu.
40. Kierownictwo, pracownicy pływalni i ratownicy wodni mogą kontrolować wszystkie osoby indywidualne i zajęcia grupowe, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z pływalni.
41. Żąbkowickie Centrum Sportu i Rekreacji sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wyłączenia określonych obszarów pływalni z użytkowania lub odwołania zaplanowanych zajęć bez podania przyczyny.
42. Żąbkowickie Centrum Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy w funkcjonowaniu pływalni;
 - za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo dbałości o stan obiektu,
 - za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie przedmiotów wniesionych na teren obiektu przez odwiedzających i użytkowników,
 - przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach ubraniowych, szatniach lub przebieralniach oraz skradzione, utracone lub zagubione na terenie obiektu.
43. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z pływalni, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice lub opiekunowie. Obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości zaistniałej szkody.
44. Zagubienie lub znalezienie rzeczy na terenie obiektu należy bezzwłocznie zgłosić obsłudze w Kasie. Zatrzymanie rzeczy znalezionych stanowi naruszenie prawa. Kryta pływalnia przetrzymuje znalezione przedmioty o znacznej wartości (np. okulary, klucze, zegarki, telefony, portfele itp.) do 15 dni. Po tym czasie rzeczy zostaną przekazane do Biura Rzeczy Znalezionych.
45. Pozostawione rzeczy osobistego użytku typu klapki, odzież, ręczniki, kosmetyki itp. przetrzymywane są do 24 godzin. Po tym czasie rzeczy zostaną poddane utylizacji.
46. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i publikacji.
47. Wszelkie uwagi, zażalenia i wnioski użytkownicy obiektu mogą zgłaszać Kierownikowi Słonecznego Parku Wodnego w formie pisemnej.
48. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Prezes Zarządu Żąbkowickiego Centrum Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.
49. Ostateczna interpretacja zapisów Regulaminu należy do najemcy obiektu.

Opracowanie: Kierownik basenu

Zatwierdzam dnia 06.06.2020 r.

Prezes Zarządu

Żąbkowickie Centrum Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.